

Adatkezelési Szabályzat

Altenburg Gastro Kft.

Marina Pizzéria & Steakhouse-ban

I. BEVEZETÉS

Az Altenburg Gastro Kft. (9200 Mosonmagyaróvár Mosonyi Mihály u. 1. továbbiakban: Marina Pizzéria & Steakhouse vagy Adatkezelő) mint a Marina Pizzéria & Steakhouse üzemeltetője és mint Adatkezelő, ezúton tájékoztatja ügyfeleit, valamint weboldalának és közösségi oldalának látogatóit (továbbiakban ők együttesen: érintett(ek), vagy felhasználó(k)), hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, ezért adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) értelmében jár el. Az Adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. Az adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a <http://www.vadrozsa.hu/> weboldalon. Jelen Szabályzat az Altenburg Gastro Kft. által az érintettek számára nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódó, az Adatkezelő által biztosított úton keresztül vagy módon elérhető adatkezelési tevékenységeket szabályozza. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy minél pontosabban betartsa a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait és megfeleljen a 2018. május 25-én életbe lépő egységes Európai Uniói szabályozásnak, a **GDPR-nek (General Data Protection Regulation)**, mely a személyes adatok egy korábbiánál szigorúbb kezelését és tárolását írja elő.

Kérjük, amennyiben asztalt szeretne foglalni, ételt szeretne házhoz rendelni vagy ajánlatot szeretne kérni tőlünk, figyelmesen olvassa el a jelen adatkezelési szabályzatot és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat amennyiben annak rendelkezéseit kötelezőnek elfogadja magára nézve. Az asztalt foglaló, ételt házhoz rendelő vagy ajánlatkérő vendég a szabályzatban lentebb meghatározott valamennyi szerződési és felhasználási feltételt, szabályt automatikusan elfogadja.

II. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Altenburg Gastro Kft. Marina Pizzéria & Steakhouse
Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Királyhida u. 1.
Adószám: 23389962-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-021979/4
Képviseli: Horváth Balázs Tibor ügyvezető
Email cím: marinapizzeria@gmail.com Telefonszám: +36 30 564-8401

III. SZABÁLYZAT HATÁLYA

Időbeli hatály: Jelen Szabályzat 2018. május hó 22. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

Személyi hatály kiterjed az Adatkezelőre, továbbá a Munkatársakra, Partnerekre; valamint azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés

érinti. Az Adatkezelő tehát elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik telefonon, elektronikus úton – például a marinapizzeria@gmail.com e-mail címre küldött adataikkal, weboldalon, közösségi oldalon keresztül – vagy más módon, vagy más fórumon keresztül ügyfélkapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vették vagy megigényelték, vagy telefonon, elektronikus úton, vagy más módon, vagy más fórumon keresztül ügyfélkapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek az Adatkezelőhöz, vagy az Adatkezelő szolgáltatásait személyesen igénybe veszik.

Tárgyi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik.

IV. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA ÉS SZABÁLYAI

A Marina Pizzéri & Steakhouse a felhasználók személyes adatait kezeli. Személyes adatoknak minősülnek a felhasználó által az asztalfoglalás, ajánlatkérés, ételrendelés vagy feliratkozás folyamán szolgáltatott adatok. A Marina Pizzéria & Steakhouse csak törvényesen szerez meg, kezel és tárol személyes adatokat. A Marina Pizzéria & Steakhouse a felhasználók önkéntes adatszolgáltatása és hozzájárulása kapcsán – például, de nem kizárólagosan telefonos megkeresés, e-mail, névjegykártya átadása, levél küldése, stb. – jut személyes adatok birtokába és kezeli azokat. Ha a felek az adatszolgáltatás során kifejezetten másképp nem rendelkeznek, a Marina Pizzéria & Steakhouse jogosult a megadott személyes adatokat az adatkezelési jogosultság felhasználó általi visszavonásáig kapcsolattartási, közvetlen üzletszerzési és reklámozási célokra is felhasználni. A Marina Pizzéria & Steakhouse a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat harmadik személyek részére nem adja tovább, kivéve, ha a felhasználó előzetes, kifejezett írásbeli beleegyezését adja, vagy törvény az adattovábbítást elrendeli.

Amennyiben a Marina Pizzéria & Steakhouse különleges adat kerül felhasználóira vonatkozóan, azokat a tudomásszerzést követően haladéktalanul törli. Különleges adatnak minősülnek a következő adatok: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Főszabály alapján az Adatkezelő külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt adatokat maga dolgozza fel. A Marina Pizzéria & Steakhouse személyes adatokat csak a felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján hoz nyilvánosságra, általánosságban pedig vállalja a tőle telhető legmagasabb védelem nyújtását a személyes adatok kezelésére és az esetleges azokhoz történő jogosulatlan hozzáférésekre vonatkozóan. A Marina Pizzéria & Steakhouse kiemelt adatvédelmi feladatként óvja, és szigorúan bizalmasan kezeli felhasználói személyes adatait annak érdekében, hogy eleget tegyen a vonatkozó európai uniós és nemzetközi adatvédelmi előírásoknak, illetve szabványoknak.

A Marina Pizzéria & Steakhouse a birtokába került személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, azaz az adatokat csak a felhasználó hozzájárulásában megadott célokra, a jelen nyilatkozattal összhangban, a mindenkori

adatkezelési célhoz szükséges mértékben és időtartamban kezeli és tárolja. Amennyiben a Marina Pizzéria & Steakhouse az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni az általa kezelt személyes adatokat, erről az felhasználót előzetesen, írásban tájékoztatja, annak érdekében, hogy a szükséges hozzájárulást megszerezze, és egyben biztosítsa a felhasználónak az eredeti céltól eltérő adatkezelés megtiltásának lehetőségét.

A Marina Pizzéria & Steakhouse a felhasználókat haladéktalanul, de legkésőbb a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelést végző személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve a felhasználó kapcsolódó jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Marina Pizzéria & Steakhouse a felhasználók kérésére haladéktalanul, de legkésőbb a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül intézkedik az általa kezelt személyes adatok helyesbítéséről, módosításáról, illetve törléséről. A felhasználók bármikor, indokolás nélkül kérhetik adataiknak vagy adataik egy részének helyesbítését, módosítását, törlését, illetve visszavonhatják korábban megadott adatkezelésre vonatkozó engedélyüket, hozzájárulásukat.

Amennyiben a felhasználó azon a véleményen van, hogy a Marina Pizzéria & Steakhouse személyes adatait jogosulatlanul kezeli, úgy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Marina Pizzéria & Steakhouse az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, és döntésének eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

V. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT EGYES TEVÉKENYSÉGEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖREI

Weboldal látogatási adatok

A honlap lapjai személyes információk megadása nélkül is látogatható. A honlap látogatása során a www.marinapizzeria.hu rögzítheti a felhasználók IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét.

Kamerarendszer

A Marina Pizzéria & Steakhouse területén kamerák üzemelnek az érintettek személyi és vagyoni biztonsága érdekében és egyéb célokból. Ezek működtetésére az érintettek figyelmét tájékoztató tábla hívja fel.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő tábla formájában kihelyezett tájékoztatása, valamint az eladótérben elérhető kameraszabályzata alapján. A hozzájárulás ráutaló magatartás formájában is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az érintett a kamerás térfelügyelő rendszerrel érintett egységekbe bemegy, illetve ott tartózkodik.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a Marina Pizzéria & Steakhouse térfelügyelő rendszerrel érintett egységeibe bemegy, illetve ott tartózkodik.

A kezelt adatok köre: Az üzemeltett kamerarendszer által rögzített érintetti képmás és egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyonvédelem, valamint személyvédelem és az érintettek azonosítása, területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása, minőségbiztosítási okok, a minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása, vendégpanasz kivizsgálása, stb. Információ kérése Az Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt kérjenek. Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

(A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.)

- név*,
- telefonszám,
- e-mail cím*,
- kérdés tartalma*.

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Ajánlatkérés

Az Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől ajánlatot kérjenek. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

(A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.)

- vezetéknév*
- keresztnév*
- telefonszám*
- e-mail cím*
- ellátással kapcsolatos igények*
- fizetési mód megjelölése*
- szolgáltatás részletei/kérdés

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Vendégkönyv

Az érintettek számára a pultnál papír alapon elérhető, vendégkönyvbe véleményt, megjegyzést írhat adatainak megadásával párhuzamosan. A vendégkönyv használata önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és tapasztalatait, véleményét a vendégkönyv segítségével kívánja megosztani az Adatkezelővel és másokkal.

A kezelt adatok köre:

- név,
- megjegyzés,
- vélemény

Az adatkezelés célja az, hogy az érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos véleményét kinyilváníthassa az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása érdekében. Érintett tudomásul veszi, hogy a vendégkönyvet más érintettek, és harmadik személyek is elérhetik, ezért a vendégkönyv használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a vendégkönyvben meghatározott adatait más érintettek, valamint harmadik személyek is megismerhessék. Tekintettel arra, hogy Adatkezelő a vendégkönyvben megadott adatokat nem vizsgálja, de a vendégkönyvet elérhetővé teszi, ezért a vendégkönyv használatáért Adatkezelő felelősséget nem vállal. Ennek megfelelően érintett a vendégkönyvet körültekintően kell, hogy használja.

Asztalfoglalási igénnyel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az általa üzemeltetett étterembe az érintett asztalt foglaljon adatainak megadásával. Az asztalfoglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki asztalt kívánt foglalni adatainak megadásával.

A kezelt adatok köre:

(A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.)

- titulus,
- vezetéknév*,
- keresztnév*,
- számlázási cím,
- telefonszám*,
- email cím,
- dátum*,
- időpont*,
- létszám*,
- étlapról történő rendelés jelzése,
- menüajánlat jelzése,
- étetőszék igénylésének jelzése,
- fizetési mód,
- megjegyzés,

Az adatkezelés célja az asztal lefoglalása, az érintettek beazonosítása és a kapcsolattartás. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül az Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az asztalfoglalás esetleges ellehetetlenüléséről tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

Rendezvényszervezés

Adatkezelő lehetővé teszi érintettek kisebb-nagyobb csoportja számára, hogy szolgáltatásait ugyanazon időpontban, egyszerre vegyék igénybe rendezvény során. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki más érintettekkel együtt, egyazon időpontban kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait rendezvény céljával.

A kezelt adatok köre:

(A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.)

- szervező,
- kapcsolattartó neve*,
- e-mail cím*,
- cím*,
- telefonszám*,
- érkezés időpontja*,
- távozás időpontja*,
- felnőttek száma*,
- gyermekek száma,
- érintett általi egyéb közlemény.

Az adatkezelés célja rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Ételrendelés

Az Adatkezelő lehetővé teszi, bárki számára, hogy telefonon, személyesen vagy elektronikus úton étel rendelési igényüket leadják. az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki igénybe kívánja venni az étel házhoz szállítását.

A kezelt adatok köre:

(A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.)

- titulus,
- vezetéknév*,
- keresztnév*,
- szállítási cím,
- telefonszám*,
- dátum*,
- időpont*,
- étel rendelés,
- fizetési mód,
- megjegyzés

Az adatkezelés célja étel rendelés felvétele valamint kapcsolattartás az érintettel a kiszállítással kapcsolatban.

Az adatok tárolásának ideje: naponta töröljük a hívólistát.

Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés

A Marina Pizzéria & Steakhouse lehetővé teszi, hogy érintett a szolgáltatások ellenértékét bankon keresztül történő átutalással egyenlítsse ki. A bankon keresztül történő átutalás, és így a kapcsolódó adatok Adatkezelő részére történő közlése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes és jogi személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván fizetni.

A kezelt adatok köre:

- számlabirtokos neve
- bankszámla száma
- közlemény
- összeg

Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése. A bank- és üzleti titok megőrzése érdekében az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy fenti adatok kizárólag azoknak a Munkatársnak jusson tudomására, akinek az a feladati elvégzése érdekében elengedhetetlenül szükséges, és ehhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

Munkatársak adatainak nyilvántartása

A Marina Pizzéria & Steakhouse a hatályos jogszabályok előírásai alapján köteles adatokat felvenni, és adatokat átadni az adóhatóság irányába biztosítási jogviszony, így munkaviszony létesítése, egyszerűsített foglalkoztatás vagy megbízási jogviszony esetén. A jogviszony létesítése önkéntes hozzájáruláson alapul, de az adatkezelés kötelező az adózás rendjéről szóló 2003. XCII. törvény 16.§ 4. bekezdése alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11.§ alapján.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel munkaviszonyt, vagy egyéb jogviszonyt létesít, amellyel kapcsolatban az Adatkezelőnek bejelentési kötelezettsége fakad.

Kezelt adatok köre munkaviszony esetén:

(A *-gal jelzett adatok megadása és átadása az adóhatóság részére jogszabály erejénél fogva kötelező.)

- családi és utónév*
- születési hely
- születési idő*
- anyja neve*
- lakcím*
- adóazonosító jel*
- TAJ szám
- a végzettség, szakképzettség, szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma*
- FEOR szám*
- biztosítási jogviszonyának kezdete, kódja, megszűnése*
- biztosítás szünetelésének időtartama*
- heti munkaidő* • bruttó személyi bér*
- nettó személyi bér*

- bankszámlaszám
- személyazonosító igazolvány száma
- telefonszám
- e-mail cím
- idegen nyelv tudása
- munkakör, munkaköri leírás
- vezetői megbízások
- gyakornoki idő, vizsga, próbaidő
- fegyelmi eljárás, büntetés, felmentés
- büntetett előélet
- fizetési fokozat
- tudományos kutatás (publikáció)
- művészeti alkotói tevékenység
- munkában töltött idő
- munkaviszonyba beszámítható idő
- besorolással kapcsolatos adatok
- kapott kitüntetések, díjak és más elismerések, címek

Kezelt adatok köre egyszerű foglalkoztatás esetén:

- családi és utónév* • születési hely*
- születési idő*
- anyja neve*
- lakcím*
- adóazonosító jel*
- TAJ szám*
- egyszerűsített munka jellege*
- munkakör megnevezése*
- munkaviszony kezdete és megszűnésének napja*
- alkalmi munka esetén a ledolgozott munkaórák száma/nap (naponként)*
- rendes munkaidő
- bruttó személyi alapbér*
- nettó személyi alapbér*
- bankszámlaszám
- munkavégzés helye

Az adatkezelés célja a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése. A Marina Pizzéria & Steakhouse az adatokat a Munkatárs kilépésének naptári éve végétől számított 7 évig nyilvántartja.

Munkahelyi informatikai eszközök:

A munkavállalók a munkahelyi informatikai eszközöket magán célra nem használhatják. Az ellenőrzés megkezdését megelőzően a munkavállalónak nyilatkoznia kell arról, hogy a számítástechnikai eszközön tárol-e személyes adatokat.

Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

A Marina Pizzéria & Steakhouse elérhető a Facebook és az Instagram közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- érintett publikus neve
- publikus fotója
- publikus e-mail címe
- publikus egyéb adata
- érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete
- érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye

Az Adatkezelő közösségi oldalán, különösen Facebook oldalán képeket/videófelvételeket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyebekről.

Adatkezelő a facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a facebook oldalon történő közzétételre érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokra történő közzétételt is. Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.

VI. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A nyilatkozattal illetve adatvédelmi ügyekkel kapcsolatos bármilyen kérdést, panaszt, észrevételt, illetve tiltakozást az marinapizzeria@gmail.com címen fogadunk.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Kamerás megfigyelés

a hozzájárulás jogalapja

- az adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezés:

- az adatkezelés időtartamára vonatkozó rendelkezés
- a felvételek felhasználására vonatkozó rendelkezés
- a felvételek zárolására vonatkozó rendelkezés

- a felvételekhez való hozzáférésre vonatkozó rendelkezés